

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAH LAKU TEGAS DIRI  
DENGAN TEKANAN DALAM KALANGAN IBU TUNGGAL  
BEKERJA YANG BERDAFTAR DI PERTUBUHAN IBU  
TUNGGAL C.A.R.E NEGERI JOHOR**

**SITI NUR ZAKIRAH BINTI MOHD HASHIM**

**Disertasi ini dikemukakan sebagai memenuhi  
sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Sains (Pembangunan Sumber Manusia)**

**Fakulti Pengurusan  
Universiti Teknologi Malaysia**

**JULAI 2014**

## DEDIKASI

*Kesyukuran ini ku panjatkan untukMu....*

*... Ya Allah, tiadalah yang mudah melainkan yang Engkau jadikannya, mudah dan Engkaulah yang menjadikan kesukaran itu mudah bila sahaja Engkau kehendaki .....*

*..... Ya Allah jadikanlah aku redha dengan penentuan Mu dan berilah keberkatan kepadaku pada perkara-perkara yang ditetapkan bagiku agar aku tidak suka mengkehendaki sesuatu yang Engkau lambatkan, serta tidak pula suka melambatkan sesuatu yang Engkau segerakan....*

*..... Sesungguhnya aku redha dan bersyukur di atas segala ketentuanMu Ya Allah....*

## **PENGHARGAAN**

### ***“Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani”***

Alhamdulillah, segala pujian bagi Allah s.w.t, Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan hidayah dan kudrat dalam menyiapkan tesis ini. Selawat dan Salam kepada junjungan besar nabi Muhammad s.a.w. Pertama sekali saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Dr. Haji Hamdan B. Abd. Kadir, di atas segala tunjuk ajar, nasihat, bimbingan, teguran yang membina dan kesabaran di sepanjang tempoh penulisan tesis ini.

Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada suami saya Irwandy Mohamad kerana sentiasa menyokong dan memberi semangat kepada saya untuk menyiapkan tesis ini. Anak saya Muhammad Rizq Aryan Bin Irwandy. Tidak lupa juga buat keluarga saya terutamanya ayahanda Mohd Hashim B. Mohd Noor dan bonda Norizam Bt Abdullah yang amat disayangi dan dicintai kerana sentiasa menyokong saya dari belakang dengan memberikan suntikan semangat dan bantuan dari segi kewangan dan logistik di sepanjang menyiapkan tesis ini. Tidak lupa juga kepada adik beradik saya.

Akhir kata, saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih para responden dan buat insan-insan yang terlibat secara langsung dan tidak langsung yang telah memberikan kerjasama dan membantu dalam proses menyiapkan tesis ini. Jasa anda semua tidak akan dilupakan. Sekian.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan tingkah laku tegas diri dengan tekanan dalam kalangan ibu tunggal bekerja yang berdaftar di Pertubuhan Ibu tunggal C.A.R.E Negeri Johor. Kajian ini melibatkan responden seramai 297 orang ibu tunggal bekerja dan mereka telah dipilih secara rawak mudah sebagai responden kajian ini. Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian. Borang Soal Selidik Asertif Rathus (1973) digunakan bagi mengukur tingkah laku asertif, sementara Borang Soal Selidik Tekanan Robbins (2001) digunakan untuk mengukur tekanan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) Versi 19.0. Statistik deskriptif telah digunakan untuk melihat dan mengenalpasti tahap tingkah laku tegas diri dan juga tekanan. Manakala, statistik inferensi adalah untuk melihat dan mengenalpasti hubungan dimensi-dimensi tingkah laku tegas diri dengan tekanan dan juga untuk mengenalpasti hubungan tingkahlaku tegas diri dengan dimensi-dimensi tekanan. Dapatan kajian menunjukkan tahap tingkah laku tegas diri para golongan ibu tunggal yang bekerja adalah berada pada tahap yang sederhana. Manakala, tahap tekanan bagi golongan ibu tunggal yang bekerja ini adalah pada tahap yang tinggi. Analisis Korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan secara positif pada tahap yang rendah di antara tingkah laku tegas diri dengan tekanan. Manakala Analisis Regresi Pelbagai Piawai pula menunjukkan bahawa dimensi tingkah laku tegas diri, Keupayaan Untuk Menghormati (KH) adalah yang paling dominan dalam mempengaruhi tekanan dalam kalangan ibu tunggal yang bekerja.

## **ABSTRACT**

This study aims to examine the relationship between assertive behavior and stress among working single mothers who are registered under Johor's Single Mother Organization C.A.R.E. This study involves a total of 297 working single mothers and they were chosen randomly as the respondents for this research. This is a quantitative study and questionnaire was used as an instrument. Rathus Assertive Questionnaire (1973) was used to measure assertive behavior, while Robbins' Stress Questionnaire (2001) was used to measure stress. The collected data were analyzed using the Statistical Package for the Social Science (SPSS) Version 19.0. The descriptive statistics method are used to identify the level of assertiveness and stress while the inferential statistics are used to identify the relations between dimensions of assertiveness and Stress, and to identify the relations between assertiveness and dimensions of stress. Findings indicated that the level of assertive behavior among working single mother in Johor's State is moderate. Meanwhile, the level of stress among working single mother in Johor's State is high. Pearson correlation analysis showed a significant positive relationship at low levels of assertive behavior with stress. Meanwhile, the Standard Multiple Regression Analysis showed that the dimension of assertive behavior, the Ability to Respect (KH) is the most dominant in influencing stress among working single mother.